

# GRAND TOUR DE NORVEGE

DU 6 AU 17 JUIN 2027

12 JOURS/ 11 NUITS

20 PARTICIPANTS MIN. - 25 PARTICIPANTS MAX.



LA NORVÈGE OFFRE DES PAYSAGES INCROYABLES ENTRE FJORDS, MONTAGNES ET PETITES ROUTES SINUEUSES QUI LONGENT LA MER. À OSLO, LA CAPITALE MÉLE AMBIANCE MODERNE ET HÉRITAGE VIKING DANS UN CADRE APAISANT ET AUTHENTIQUE. LES ÎLES LOFOTEN ET LE CAP NORD DONNENT L'IMPRESSION D'ÊTRE AU BOUT DU MONDE, AVEC UNE NATURE BRUTE ET SPECTACULAIRE BAINÉE PAR LA LUMIÈRE DU SOLEIL DE MINUIT. ENTRE VILLAGES COLORÉS, CULTURE NORDIQUE ET PANORAMAS GRANDIOSES, CHAQUE VOYAGE EN NORVÈGE RESSEMBLE À UNE AVENTURE. ON Y DÉCOUVRE UN PAYS OÙ L'ON PREND LE TEMPS DE PROFITER DU CALME, DE L'AIR PUR ET DE PAYSAGES UNIQUES.

## VISION D'AILLEURS

— Voyages

## L'ITINERAIRE DE VOTRE VOYAGE

FRANCE LYON – OSLO – GEILO HARDANGERFJORD – BERGEN – SOGNEFJORD – ELVESETER – TRONDHEIM – BODØ – TRAVERSÉE DU VESTFJORD / ILES LOFOTEN – ILES VESTERÅLEN – HARSTAD – TROMSØ – CAP NORD – OSLO – FRANCE LYON

## PANORAMA DU VOYAGE



## LES POINTS FORTS

- ♥ Découverte complète de la Norvège du sud jusqu'au mythique Cap Nord
- ♥ Admirez les plus beaux fjords norvégiens : Hardangerfjord et Sognefjord
- ♥ Circuit mêlant nature spectaculaire, culture nordique et traditions vikings
- ♥ Visite guidée de Oslo, Bergen, Trondheim et Tromsø
- ♥ Trajet à bord du célèbre train panoramique Flåm, considéré parmi les plus beaux au monde
- ♥ Découverte des spectaculaires Îles Lofoten et Îles Vesterålen
- ♥ Safari baleines à Andenes à la rencontre des cachalots et orques
- ♥ Traversées maritimes au cœur des paysages arctiques norvégiens
- ♥ Expérience unique du soleil de minuit au Cap Nord

PROGRAMME précontractuel, représentant l'OFFRE PRÉALABLE répondant aux obligations de l'article R211-1 à 4 du code du tourisme.



---

## JOUR 1 : DIMANCHE 6 JUIN 2027 – DIJON – DOLE – LYON → OSLO

Rendez-vous des participants à Dijon et Dole, accueil par votre accompagnateur et route en direction de l'aéroport de LYON.

Embarquement sur vol low-cost NORWEGIAN à destination d'**Oslo Gardermoen**.

Arrivée à Oslo, accueil par votre guide accompagnateur et **transfert à votre hôtel**.

Installation à l'hôtel.

**Diner et nuit à l'hôtel dans la région d'Oslo.**

---

## JOUR 2 : LUNDI 7 JUIN 2027 - OSLO / GEILO (ENV. 250 KMS / 4H)

Petit déjeuner.

Découverte d'**Oslo**. La ville est blottie tout au fond d'un fjord, dans une grande baie parsemée d'îles et d'îlots boisés séparant la ville de la mer ouverte. Les trois quarts de sa surface sont occupés par des espaces verts et des bassins d'eau.

**Visite guidée** (env. 3h) : le centre-ville, le **Palais Royal (extérieur)**, la presqu'île de Bygdoy avec le **musée polaire Fram** qui abrite le navire parti pour l'expédition polaire de Fridtjof Nansen en 1893 et 1896. **L'opéra de marbre de blanc**, au bord du fjord dans le quartier de Bjorvika, à côté de la gare centrale. **Les sculptures de Vigeland** dans le parc Frogner, une des attractions phares d'Oslo. 212 sculptures en granit et bronze en font un chef d'œuvre où les locaux aiment se promener.

Déjeuner à Oslo.

**Petit temps libre** afin de découvrir à votre guise. Mélange d'architecture ancienne et contemporaine, riche en musées, elle invite à la promenade dans ses nombreux parcs et jardins. **Route vers Geilo**, station de ski réputée de Norvège, à travers la vallée d'Hallingdal. En chemin, arrêt à l'église en bois debout de Torpo.

Diner et nuit à l'hôtel dans la région.



---

# VISION D'AILLEURS

57, Boulevard De Troyes 21240 TALANT  
03 80 55 18 23

By **JMBVOYAGES**

contact@visiondailleurs.fr  
www.visiondailleurs.fr

IM 021160007 – APST – JMB Voyages SARL au capital de 114 413€ – SIRET 41191539000081

### JOUR 3 : MARDI 8 JUIN 2027 - GEILO / HARDANGERFJORD /BERGEN (ENV. 250 KMS / 5H)

Petit déjeuner.

Route à travers le haut-plateau désertique de l'Hardanger pour rejoindre la capitale des fjords, **Bergen**.

Arrêt pour admirer l'une des plus impressionnantes **chutes d'eaux du pays Voringfossen**. Continuation le long des **rives du Hardangerfjord**, le plus fleuri de tous les fjords.

**Arrêt dans une coopérative laitière**, détenue, dirigée et gérée par un groupe d'agriculteurs au nombre de 13. **Présentation et dégustation de fromages**.

Déjeuner.

Passage par Norheimsund et arrêt à la **cascade de Steindalsfossen** dont la particularité est que l'on peut marcher entre la paroi et la chute d'eau.



Arrivée à Bergen. **Visite guidée** (env. 2h) : le port avec son **marché aux poissons**, la Cité Hanséatique (la Hanse était la ligue des marchands du nord de l'Allemagne) et le **vieux quartier « Bryggen »** avec ses anciennes maisons en bois multicolores qui sont très bien conservées, ainsi que le centre-ville. Si le temps le permet, passage par le pittoresque marché aux fleurs.

**Montée en funiculaire au Mont Floien** pour y admirer le panorama unique.

Installation à l'hôtel.

Diner et nuit à l'hôtel dans la région de Bergen.





---

## JOUR 4 : MERCREDI 9 JUIN 2027 - BERGEN / SOGNEFJORD / ELVESETER (ENV 350 KMS 6H + FERRY)

Petit déjeuner buffet

Route pour rejoindre Voss, village trait d'union entre le **Hardangerfjord** et le **Sognefjord**, les deux plus grands fjords du pays.

Embarquement pour une **excursion en train panoramique de Voss -Myrdal- Flåm**, l'une des plus belles voies ferroviaires au monde entre vallons, précipices et cascades.

Arrivée à **Flåm**, pittoresque village au creux du Aurlandsfjord, un des bras majestueux du Sognefjord.

Déjeuner.

**Embarquement pour une croisière sur le Sognefjord** (environ 2h00). Cette traversée sera un moment fort de votre voyage. Vous naviguerez sur le plus sauvage des bras de cet impressionnant fjord, le plus profond de tous. Le vert des eaux, le blanc des sommets environnants se mêlent pour donner naissance au plus formidable orchestre de lumière, à la clarté étrange du jour qui ne finit jamais.



Traversée du tunnel d'Aurland, le plus long tunnel routier du monde avec ses 24 km pour rejoindre Lærdal. Petite traversée du fjord pour arriver à Kaupanger, et continuation par la route 55, belle route montagneuse longeant le **parc national de Jotunheimen**.

Installation à l'hôtel.

Diner et nuit à l'hôtel Elveseter dans la région.



---

## JOUR 5 : JEUDI 10 JUIN 2027 - ELVESETER / TRONDHEIM (ENV. 310 KMS / 5H)

Petit déjeuner.

Départ en direction de **Lom** où l'on pourra visiter une très belle église en bois debout, l'une des plus anciennes et des plus belles du pays.



Route pour Oppdal en traversant le **massif montagneux du Drovefjell**, situé à la fois dans les régions du sud et du centre de la Norvège, connue pour abriter des bœufs musqués. Le massif est presque entièrement préservé et se prête à différentes activités sportives bien que l'environnement y soit particulièrement rude.

Continuation en direction de **Trondheim**, troisième ville de Norvège et cité portuaire très animée située au bord du fjord du même nom.

Déjeuner.

**Tour panoramique de la ville : le quartier de Munkholmen** plus communément connu sous le nom de l'île aux moines.

Au cours de l'époque Viking, la légende veut que les têtes pendues des traîtres y aient été exposées, mettant en garde les visiteurs étrangers. **La cathédrale gothique de Nidaros** (extérieur). Le monument se dresse au-dessus de la tombe de Saint Olav, roi de Norvège, qui introduisit le christianisme dans le pays au cours du 11ème siècle. La cathédrale s'impose comme sanctuaire national et les rois du pays y sont consacrés dans la plus parfaite tradition.

Installation à l'hôtel. Dîner et nuit.





---

**JOUR 6 : VENDREDI 11 JUIN 2027 - BODØ ➔ TRAVERSEE DU VESTFJORD / ILES LOFOTEN (ENV 140 KMS / 3H + FERRY)**

**Petit déjeuner.**

Transfert matinal pour l'aéroport de Trondheim.

Envol pour Bodø, situé au nord du cercle polaire arctique.

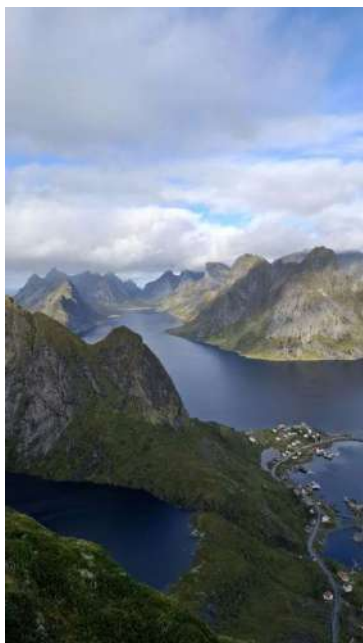
Arrivée à Bodø, principale ville de la région du Nordland. Déjeuner en cours de route (ou panier repas selon horaires).

Embarquement pour une **traversée de plus de 3h entre Bodø et Moskenes**. Cette traversée du magnifique **Vestfjord**, constitue une véritable expérience à travers un monde étrange et insolite des fjords et îles du Nordland.

Après-midi consacrée à la **découverte des îles Lofoten** sont un haut lieu touristique de la Norvège du Nord. Séparées du continent par le Vestfjord, elles forment une chaîne d'environ 150 Km de long. L'archipel est un univers déchaqueté, constitué d'une myriade d'îlots, dominé par de hautes cimes dentelées qui plongent directement dans la mer.

Vous pourrez découvrir des petits ports de pêche pittoresques tels que **Reine, Å ou Henningsvaer... ou marcher sur la plage de sables fins de Ramberg...**

**Dîner et nuit** dans la région de Svolvær.



---

## JOUR 7 : SAMEDI 12 JUIN 2027 - ILES LOFOTEN & VESTERÅLEN (ENV 100 KMS / 8H)

Petit déjeuner.

**Visite du célèbre et pittoresque village de pêcheurs d'Henningsvær**, complètement entouré par les eaux. Aller jeter un œil à l'unique terrain de football !

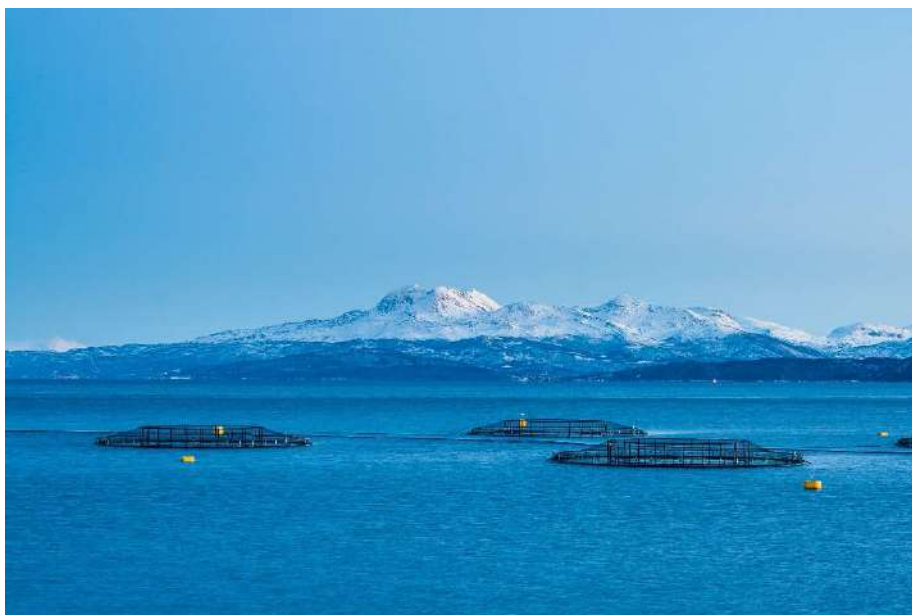
Déjeuner.

Départ en autocar pour les **Vesterålen** - un royaume rempli de centaines d'îles de toutes tailles formant un paysage naturel magnifique. Vous y verrez des montagnes, fjords et vallées, des plages de sable blanc et de typiques maisons de pêcheurs colorées.



Direction le village de Blokken à 30 minutes de Sortland pour une activité éducative et ludique : **Visite d'une ferme d'élevage de saumon. Au programme visite guidée, tour en zodiac pour aller observer les cages, dégustation de saumon.**

Dîner et nuit dans la région de Sortland.





---

## JOUR 8 : DIMANCHE 13 JUIN 2027 - ILES VESTERÅLEN / SAFARI BALEINE / HARSTAD (270KM / 4H)

Petit déjeuner.

Journée consacrée à la découverte du Nord des Vesterålen et l'observation des baleines.

Départ vers le Nord et le village d'Åndenes, cette partie reste la plus sauvage des îles **Vesterålen**.



Arrivée à Andenes au Centre des Baleines. Déjeuner.

**Embarquement à bord de gros Zodiac et départ pour une sortie fun et excitante pour aller observer au plus près les grands mammifères marins comme le grand cachalot, l'orque et le rorqual. L'excursion dure entre 1h 30 et 2h30.**



Retour vers le sud des Iles Vesterålen, courte traversée en ferry entre Flesnes et Refsnes pour ensuite rejoindre Harstad, principal port de l'archipel.

Dîner et nuit à Harstad.

---

## JOUR 9 : LUNDI 14 JUIN 2027 – HARSTAD / TROMSØ

Petit déjeuner.

**Embarquement pour une traversée à bord d'un bateau rapide pour une navigation de 3h entre les îles et fjords du nord pour rejoindre Tromsø.**

Arrivée à **Tromsø** située à 69 degrés nord - Tromsø se trouve à 320 km au-dessus du cercle polaire arctique - les visiteurs sont stupéfiés quand on leur apprend que cette ville possède des hôtels à la norme internationale, des cafés animés, des restaurants de fruits de mer de classe mondiale, une vie culturelle active, une vie nocturne très développée, des musées et galeries d'art captivants.

Déjeuner à l'arrivée à Tromsø.

**Tour panoramique de Tromsø** de cette grande cité universitaire, surnommé le "petit Paris". Le centre-ville de Tromsø constitue la plus grande agglomération en bois au nord de Trondheim, et possède un riche patrimoine architectural néoclassique.

**La cathédrale arctique (extérieur)** est l'édifice phare de la ville. Son architecture particulière s'inspire des paysages de la Norvège du Nord, et comporte une mosaïque de verre originale.

Dans l'après-midi, **visite du Musée Polaire (Polarmuseet)**. Tromsø a pendant longtemps été une base importante pour de nombreuses expéditions polaires. Ce musée vous présente des hommes, des femmes, des navires et des équipements qui furent indispensables à la vie en mer et dans l'Arctique.

Installation à l'hôtel.

Dîner et nuit au centre-ville de Tromsø.





---

## JOUR 10 : MARDI 15 JUIN 2027 - TROMSØ / HONNINGSVÅG CAP NORD (ENV. 495 KMS / 9H)

Petit déjeuner.

Départ pour la Laponie norvégienne, région du peuple Saami. Deux petites traversées vous mèneront sur la route d'**Alta** et du **Finnmark**.

Traversée par **Olderdalen**, point de rencontre grandiose des 3 fjords : le Storfjord, le Kåfjord et le Lyngen.

Dernière étape en direction du **Cap Nord**, qui offre une nature des plus impressionnantes le long du magnifiques **Lyngenfjord** et des montagnes de Kvaenangsfjell.

Déjeuner.

Route vers Skaidi et Kåfjord et **traversée du tunnel du Cap Nord** entre Kåfjord et Honningsvåg. En route, vous pourrez admirer de nombreux troupeaux de rennes, le principal habitant de ces régions arctiques.

Arrivée à **Magerøy sur l'île du Cap Nord**.

Installation à l'hôtel.

En soirée, **excursion au Cap Nord**. Ce rocher noir surplombe l'océan glacial arctique et permet d'apprécier, selon les aléas climatiques, les jeux de lumière du soleil de minuit.

Des installations modernes creusées dans la roche offrent un service complet comprenant boutiques de souvenirs, café, exposition, chapelle et salle de projection où vous sera proposé un film sur la faune et la flore arctique.

Retour à l'hôtel et nuit.



---

## JOUR 11 : MERCREDI 16 JUIN 2027 - HONNINGSVÅG / ALTA → OSLO (ENV. 190 KMS / 3H + VOL INTERIEUR)

Petit déjeuner à l'hôtel.

### Route vers Alta.

Déjeuner en cours de route.

**Transfert à l'aéroport** d'Alta. Envol pour Oslo.

Transfert à votre hôtel.

Dîner et nuit dans la région d'Oslo.

---

## JOUR 12 : JEUDI 17 JUIN 2027 - OSLO → LYON – DOLE – DIJON

Petit déjeuner buffet à l'hôtel.

Selon l'horaire de vol, **transfert à l'aéroport d'Oslo Gardermoen**. Formalités d'embarquement. Embarquement sur vol low-cost NORWEGIAN à destination de Lyon.

Retour en autocar vers Dole et Dijon. Fin des prestations.

### NB :

- Le phénomène du Soleil de Minuit a lieu de mi-mai à fin juillet.
- Ce circuit peut être effectué en sens inverse, à savoir du Nord vers le Sud.
- Pour raisons techniques ou d'horaires, des changements de ferry/route peuvent être effectués notamment en tout début de saison.

Les visites peuvent être modifiées ou inversées sur place par nos prestataires par des impératifs locaux, ou d'autres autres événements indépendants de notre volonté.

Descriptifs et photos non contractuels

Kilométrage et temps de parcours donnés à titre indicatif.

## Vision d'Ailleurs vous souhaite un bon voyage !



## CONDITIONS DE VENTE

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| DESTINATION :         | GRAND TOUR DE NORVEGE         |
| TYPE DE VOYAGE :      | CIRCUIT - 12 JOURS / 11 NUITS |
| DATES (estimatives) : | DU 6 AU 17 JUIN 2027          |

|                                      |                |                |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| <b><u>BASE DE PARTICIPANTS :</u></b> | <b>Base 25</b> | <b>Base 20</b> |
|--------------------------------------|----------------|----------------|

|                                               |                |                |
|-----------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b><u>PRIX PAR PERSONNE (estimatif) :</u></b> | <b>5 400 €</b> | <b>5 835 €</b> |
|-----------------------------------------------|----------------|----------------|

### NOTRE PRIX COMPREND :

- Un(e) accompagnateur(trice) depuis notre région,
- Les transferts en autocar de tourisme Dijon/aéroport de LYON, AR,
- Le vol régulier direct NORWEGIAN AIR SHUTTLE LYON ST EXUPERY/ OSLO, AR, en classe économique,
- Les taxes d'aéroport connues à ce jour 90€/personne (modifiables jusqu'à 30 jours avant le départ), 1 bagage en soute par personne 23kg par personne et 1 sac à main
- Le transport local en autocar de tourisme,
- Tous les ferries mentionnés au programme
- Le vol intérieur TRONDHEIM / BODO
- Le vol intérieur Alta / Oslo
- L'hébergement pour 11 nuits en hôtels 3/ 4\* excentrés, normes locales, en chambre double,
- Pension complète du diner du jour 01 au petit - déjeuner du dernier jour (Petit déjeuner buffet, déjeuner 2 plats, diner 3 plats/buffet. Café/thé et eaux en carafe inclus)
- Un(e) guide-accompagnateur(trice) francophone pendant tout le circuit,
- Des guides locaux pour les visites, Bergen et Oslo
- Les entrées dans les sites et monuments cités,
- Les audiophones
- L'assistance de notre correspondant local,
- Un carnet de voyage avec guide touristique,
- Les pourboires
- Une réunion de prévoyage sur demande,
- L'assistance par téléphone de notre agence 24H/24, 7J/7,

### NOTRE PRIX NE COMPREND PAS :

- Les dépenses personnelles,
- Les boissons,
- Le supplément chambre individuelle : 625€
- Les éventuels excédents de bagages.
- L'assurance CHAPKA Annulation ou Multirisque : nous consulter,

Tarifs donnés en date du 30 juin 2026, sous réserve de disponibilité au moment de la réservation et de modification des tarifs pour 2027.

## REVISION DU PRIX

Conformément aux articles L.211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, les prix prévus au contrat sont révisables à la hausse comme à la baisse pour tenir compte des variations du coût des transports (carburant/énergie), des redevances et taxes et des taux de change. Vous serez informé de toute hausse du prix total du forfait, au plus tard 20 jours avant le départ. Cette hausse s'appliquera intégralement sur la part du prix concernée :

Redevances et taxes connues à la date du contrat : 52 €

Part des achats en Devises et taux de référence : pas de variation selon la devise

**MODALITES DE PAIEMENT :** un acompte de 30% est demandé à la réservation du voyage + 2<sup>ème</sup> acompte 30% avant le départ. Solde 40 jours avant le départ à réception de la facture et réajustement du tarif, selon révision éventuelle du prix et nombre définitif de participants. **REGLEMENTS A L'ORDRE DE JMB VOYAGES.**

### Formalités pour les ressortissants français :

CNI (en cours de validité, dont la date au dos n'a pas expiré) **ou** Passeport (en cours de validité)

☐ Autre :

Les non-ressortissants français ou les bi-nationaux sont invités à consulter le consulat ou l'ambassade des pays de destination.

*Mineurs : Nous recommandons vivement de munir le mineur non-accompagné par ses représentants légaux d'une copie de son livret de famille. Formalités spécifiques : Dans le cadre d'un voyage à l'étranger, nous vous informons que le mineur résidant en France et voyageant sans être accompagné par ses représentants légaux, doit être muni en plus de sa pièce d'identité et du formulaire d'autorisation de sortie de territoire :*

CERFA n°15646\*01 à télécharger : [https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa\\_15646.do](https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15646.do).

### Formalités sanitaires : Carte Vitale Européenne.

Les informations ci-dessus sont communiquées selon les données disponibles à la date d'établissement du contrat.

Nous vous conseillons de consulter, jusqu'au jour du départ, les sites :

<https://www.pasteur.fr/fr> et <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs> et vous conseillons de vous inscrire sur le site Ariane :

<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>

Mineurs : nous recommandons vivement de munir le mineur non-accompagné par ses représentants légaux d'une copie de son livret de famille.

Formalités spécifiques : Dans le cadre d'un voyage à l'étranger, nous vous informons que le mineur résidant en France et voyageant sans être accompagné par ses représentants légaux, doit être muni en plus de sa pièce d'identité et du formulaire d'autorisation de sortie de territoire : CERFA n°15646\*01 à télécharger : [https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa\\_15646.do](https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15646.do)

**ANNULATION PAR LE VOYAGEUR - CONDITIONS D'ANNULATION 2027 - si cela entraîne un changement de base de participants, le tarif sera actualisé selon nombre définitif de participants.**



Frais d'annulation/résolution du contrat + assurance non remboursable quel que soit le cas

L'annulation individuelle des participants entraîne le paiement des pénalités suivantes :

A plus de 120 jours : 550 € par personne de frais d'annulation

De 120 jours à 90 jours : 40 % par personne de frais d'annulation

De 89 à 41 jours avant le départ : 70 % par personne de frais d'annulation

A moins de 41 jours du départ : 100 % de frais d'annulation

En cas d'annulation, le pourcentage s'applique hors taxes aéroportuaires remboursables et la prime d'assurance non remboursable s'ajoute aux frais d'annulation.

#### **ANNULATION PAR LE DETAILLANT OU L'ORGANISATEUR**

*Le voyage peut être annulé par l'organisateur ou l'agence si un nombre minimum de 20 participants n'est pas inscrit (à définir) 21 jours avant la date de départ, pour les voyages dont la durée dépasse 6 jours.*

#### **CONTACT :**

*Lorsqu'une non-conformité est constatée sur place, le voyageur est tenu de la signaler au contact téléphonique qui lui sera fourni dans les meilleurs délais : Un numéro de téléphone vous sera fourni dans votre carnet de voyage.*

*Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du client.*

*Le voyageur pourra également demander de l'aide auprès du contact ci-dessus en cas de difficulté sur place.*

**Partie B Formulaire d'information standard pour des contrats de voyage à forfait dans des situations autres que celles couvertes par la partie A.**

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le [code du tourisme](#). L'entreprise VISION D'AILLEURS BY JMB VOYAGES est entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise VISION D'AILLEURS BY JMB VOYAGES dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

**Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le [code du tourisme](#) :**

- ✓ Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.
- ✓ L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.
- ✓ Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.
- ✓ Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.
- ✓ Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.
- ✓ Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.
- ✓ Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait. En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.
- ✓ Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.
- ✓ Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.
- ✓ L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.
- ✓ Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti.
- ✓ **VISION D'AILLEURS VOYAGES** a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de l'**APST** [organisme chargé de la protection contre l'insolvabilité]. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme (15 AVENUE Carnot 75017 PARIS – 01 44 09 25 35 info@apst.travel) si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de JMB VOYAGES.

[https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s\\_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701](https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701)