

INDE DU SUD

MAGIE DU KERALA

DU 1ER AU 15 MARS 2027

15 JOURS / 12 NUITS

20 PARTICIPANTS MINIMUM – 25 MAXIMUM



VISION
D'AILLEURS
— Voyages —



PROGRAMME précontractuel, représentant l'OFFRE PRÉALABLE répondant aux obligations de l'article R211-1 à 4 du code du tourisme.

L'ITINERAIRE DE VOTRE VOYAGE

JOUR 1 : LUNDI 1^{ER} MARS 2027 – DIJON / DOLE / LYON ST EXUPERY → BANGALORE

Départ en autocar de votre ville Dijon ou Dole pour rejoindre l'aéroport de **Lyon St Exupéry** avec votre accompagnatrice(teur). Formalités d'enregistrement et d'embarquement.

Vol en direction de **Bangalore** avec la compagnie Emirates (escale à Dubaï).

Horaires sous réserve : LYON 14H40 / DUBAI 00H00. **Nuit à bord.**

JOUR 2 : MARDI 2 MARS 2027 – BANGALORE

// 03H40 / 08H50 BANGALORE

Accueil par votre guide accompagnateur francophone à l'aéroport. Transfert à votre hôtel (chambres disponibles à partir de midi).

Bienvenue dans le Karnataka, état du sud-ouest de l'Inde, au bord de la mer d'Arabie. **Bangalore**, la capitale du Karnataka fut bâtie au 16^e siècle et devint une importante ville fortifiée au 18^e siècle. Il reste aujourd'hui peu de vestiges de cette époque. La ville est à présent le centre technologique et scientifique du pays. Déjeun

L'après-midi, **tour d'orientation de la ville** et **visite du Lalbagh Botanical garden**, vaste jardin botanique de 98 ha créé en 1760 par le sultan Haider Ali. Outre des arbres centenaires, il compte diverses espèces de plantes, dont des bonsaïs, un gigantesque kapokier (fromager) et des jardins japonais.

Installation à votre hôtel pour 1 nuit. Dîner et nuit à l'hôtel.



JOUR 3 : MERCREDI 3 MARS 2027 – BANGALORE / SRIRANGAPATNA / MYSORE (144 KM, 4H DE ROUTE ENVIRON)

Petit-déjeuner.

Départ par la route vers Mysore, ville du Karnataka, fondée par la dynastie Odeyar.



En cours de route, **visite de Srirangapatna**, ancienne forteresse qui abrite le palais d'été construit en bois de teck et dont les peintures intérieures retracent les victoires des Indiens contre les Anglais. Promenade dans le marché aux fleurs, plein de couleurs et senteurs. Continuation vers **Mysore**.

Mysore, 2ème plus grande ville du Karnataka, fut la capitale du royaume de Mysore de 1399 à 1947. C'est une ville agréable, avec ses beaux jardins, ses boulevards bordés d'arbres, ses galeries d'art et son palais intrigant ! En arrivant, **installation pour 1 nuit et déjeuner à l'hôtel**.

Visite de l'imposant Palais du Maharaja, témoignage de la vie fastueuse au temps des souverains Indiens. Le Palais de Mysore fait rêver aux splendeurs qui entouraient les maharajas de jadis ! Cette « folie » indo-musulmane a été construite par un architecte anglais en 1912, à la suite de l'incendie du palais précédent en 1897. Il mélange les styles hindou, islamique, gothique et rajput.

Fin d'après-midi libre. **Dîner et nuit à l'hôtel**.

JOUR 4 : JEUDI 4 MARS 2027 – MYSORE / BEYPORE / CALICUT (230 KM, 6H DE ROUTE ENVIRON)

Petit-déjeuner.

Départ par la route vers Calicut.

Déjeuner en cours de route dans un restaurant local et cours de cuisine, participation et dégustation culinaire.

Poursuite vers **Beypore**, petit village de pêcheurs, spécialisé dans la construction de grandes embarcations traditionnelles nommées Urus : visite d'un chantier naval. Puis, arrêt dans un petit centre de tissage.

Continuation vers Calicut, 3ème plus grande ville du **Kerala** (état situé sur la côte indienne tropicale).

En arrivant, installation à l'hôtel.

Promenade dans la rue la plus fourmillante de Calicut, où les boutiques de pâtisseries traditionnelles confectionnent les fameuses chips à la banane et l'halva de Calicut.



Installation à votre hôtel pour 1 nuit. Dîner et nuit à l'hôtel.

JOUR 5 : VENDREDI 5 MARS 2027 – CALICUT / COCHIN (180 KM, 5H30 DE ROUTE ENVIRON) TRAIN DE JOUR (3H)

Petit-déjeuner.

Départ par la route **ou en train de jour** vers **Cochin**.

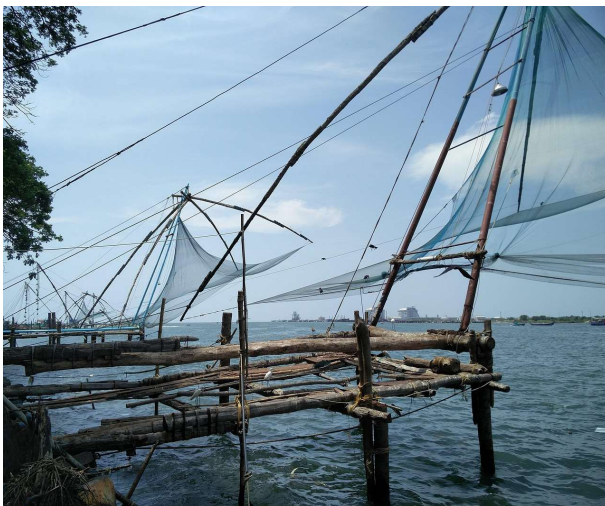
Située sur une presqu'île entre la mer d'Arabie et des îlots frangés de cocotiers, Cochin fut, grâce à son port prospère, une escale importante sur la route de la soie et des épices.

En arrivant, installation et **déjeuner à l'hôtel. Découverte de Fort Kochi** et ses célèbres filets de pêche chinois, puis de **l'ancien quartier colonial** et ses églises.

Visite d'une **ONG locale : VIMALAYALAM**, gérée par l'Eglise pour aider les femmes en difficulté sociale. Ces femmes recueillent des fibres naturelles et les convertissent en un produit final. Les bénéfices vont à l'association et sont redistribués aux femmes.

Dans la soirée, **représentation de Kathakali**, drame costumé chanté et dansé, dont les thèmes sont tirés des grandes épopées indiennes.

Installation à votre hôtel pour 1 nuit. Dîner et nuit à l'hôtel.



JOUR 6 : SAMEDI 6 MARS 2027 – COCHIN

Petit-déjeuner.

Dans le quartier commerçant de la vieille ville, **visite du Palais Hollandais** : appelé également le « **Palais Mattancherry** », il fut bâti par les Portugais et offert au Raja de Cochin au 16e siècle. Son nom de Palais Hollandais pour le moins surprenant, lui fût donné au 17e siècle, lorsque ces derniers se lancèrent dans une extension de la ville et une restauration de l'édifice (fermé le vendredi ainsi que lors des fêtes et vacances juives).

Déjeuner en cours de visite.



Découverte et déambulation en ville.

Fin d'après-midi libre.

Dîner spécial poissons / fruits de mer et nuit à Cochin.



JOUR 7 : DIMANCHE 7 MARS 2027 – COCHIN / BACKWATERS / KUMARAKOM (49 KM, 1H30 DE ROUTE ENVIRON)

Petit-déjeuner.

Départ à la découverte des Backwaters. Ce réseau de lagunes est unique au monde par sa superficie. Bordé de cocotiers, il vous offrira de splendides paysages et vous permettra de découvrir le quotidien des habitants.

A l'arrivée, départ pour une **croisière sur les backwaters**. Les backwaters sont un environnement naturel, réseau de lacs, canaux, estuaires et deltas de 44 rivières qui se jettent dans l'océan Indien. C'est un écosystème unique en son genre avec une faune et une flore aquatique propres. En effet, l'eau douce des rivières rencontre l'eau salée de l'océan. Les canaux relient les villages entre eux. Sur les 900 km navigables, la circulation se fait sur de petits bateaux à moteur, en barques traditionnelles ou house-boats.

Déjeuner à bord.

L'après-midi, découverte du village Champakulam.

Village ancien traversé par les eaux sereines de la rivière Pampa, Champakulam est une étape importante de la région de Kuttanad, souvent surnommée le « grenier à riz du Kerala ». L'histoire du village est intimement liée à celle de la région, marquée par le commerce et une coexistence harmonieuse entre différentes communautés.

Découverte du cordage, vente d'objets ethniques de maquillage pour les femmes, tissage des feuilles des noix de coco, récolte des noix de coco, vendeurs des crevettes.

Visite de l'église du village. La basilique Sainte-Marie de Champakulam, aussi appelée Champakulam Valia Palli, est l'un des joyaux du village. Comptant parmi les plus anciennes églises chrétiennes de l'Inde, ses origines remonteraient à l'an 427.

Départ en bateau afin de **visiter une ferme locale avec dégustation de jus de fruits.**

Transfert à l'embarcadere afin d'embarquer sur votre bateau House-Boat pour la nuit :

Caractéristiques des péniches du Kerala : Les kettuvallams (péniches de transport de marchandises) ont été transformés en célèbres péniches du Kerala, ces péniches sont en réalité d'anciennes barges à riz et conçues pour offrir un confort optimal aux touristes lors de croisières et de séjours à bord. Le bateau se déplace grâce à un moteur hors-bord silencieux de 25 CV.

Une péniche du Kerala mesure environ 20 à 30 mètres de long et 4 à 5,5 mètres de large en son centre. Ces péniches sont entièrement meublées et équipées de cabines individuelles et doubles avec terrasse, chaises longues confortables, cuisine et toilettes climatisées. L'éclairage est assuré par des lanternes traditionnelles. L'équipage comprend un cuisinier, un capitaine et un maître-nageur.

Chaque bateau dispose de 1 à 4 cabines.

Vous déambulez dans les backwaters à la découverte de la mangrove, des canaux et des villages locaux !

Dîner et nuit en croisière.



JOUR 8 : LUNDI 8 MARS 2027 – KUMARAKOM / PERIYAR (112 KM, 4H DE ROUTE ENVIRON)

Petit-déjeuner à bord **puis débarquement.**

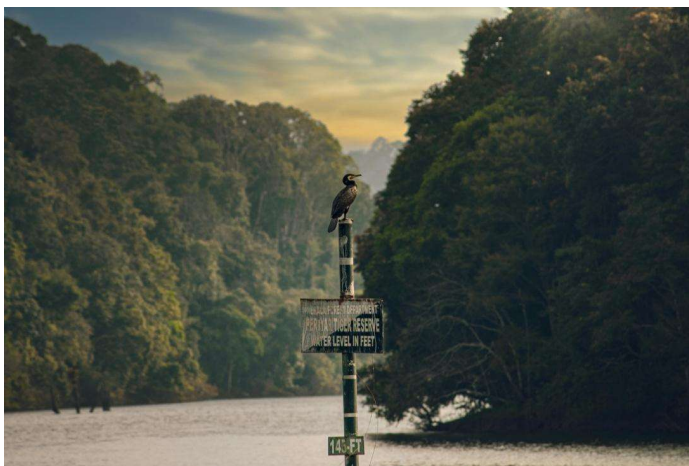
Route en direction de Periyar, par une très belle route de montagne, avec de magnifiques paysages de plantations de thé, de caféiers, d'hévéas et autres épices qui vous enchanteront.

Visite d'une fabrique de soie et d'un atelier de bois de santal.

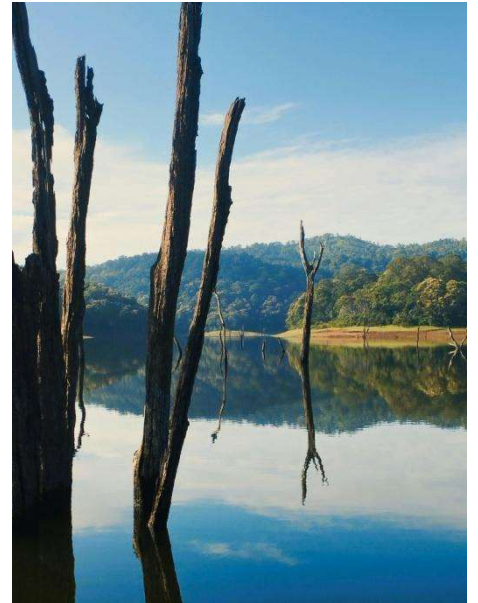
En arrivant, installation et **déjeuner à l'hôtel.**

Visite d'un jardin d'épices. Dès le 14^e siècle, ces condiments furent convoités par toute l'Europe et firent la richesse des rajas du Kerala.

Découverte du marché aux épices de Periyar.



Balade en bateau sur le lac de Periyar pour profiter du coucher du soleil.



En soirée, profitez d'un **spectacle de Kalaripayattu**, art martial né au 12^e siècle, considéré comme l'ancêtre de tous les arts martiaux.

Dîner et nuit à l'hôtel.

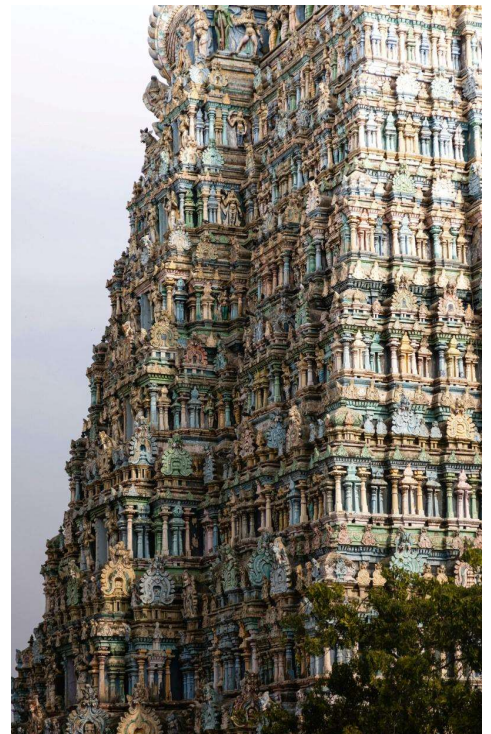
JOUR 9 : MARDI 9 MARS 2027 – PERIYAR / MADURAI (147 KM, 4H DE ROUTE ENVIRON)

Petit-déjeuner.

Départ par la route vers **Madurai**, l'une des plus anciennes villes du pays, dans l'état du Tamil Nadu, réputé pour ses temples hindous de style dravidiens. En arrivant, installation et **déjeuner à l'hôtel.**

Visite de la ville : avec ses tours pointues (la plus haute mesurant plus de 48 mètres) qui sont visibles à des kilomètres, **le temple de Mînâkshî** est l'un des plus grands et des plus impressionnants de l'Inde. Le temple est dédié au Dieu Shiva et à sa compagne la déesse Meenakshi.

Découverte d'un bazar local : épices, légumes et saveurs typiques... Départ en tuk-tuk vers le temple de Mînâkshî pour assister à la traditionnelle cérémonie du coucher de Shiva, un rituel quotidien empreint de ferveur, au cours duquel la statue du dieu est symboliquement conduite auprès de la déesse Mînâkshî. Installation à votre hôtel pour 1 nuit. **Dîner et nuit à l'hôtel.**



JOUR 10 : MERCREDI 10 MARS 2027 – MADURAI / TANJORE (189 KM, 3H30 DE ROUTE ENVIRON)

Petit-déjeuner.

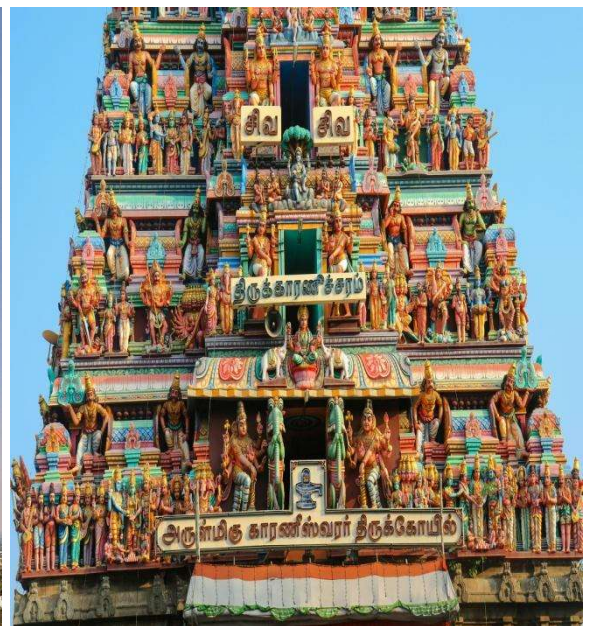
Départ par la route vers **Tanjore**. En cours de route, **arrêt à Trichy**, ancienne forteresse dressée sur un promontoire. La ville est célèbre pour le **temple Srirangam**. Le temple Sri Ranganathaswamy est dédié à Vishnu et est l'un des plus grands complexes religieux en Inde. Le complexe est le fruit de quatre siècles d'évolution. Il fait partie des lieux saints les plus vénérés en Inde et c'est l'un des plus grands complexes religieux au monde. Situé sur l'île de Srirangam à Trichy, il est constitué de 7 enceintes dominées par 21 Gopuram (tours) magnifiquement sculptées en style dravidien. **Déjeuner en cours de route**. En chemin, balade dans la nature en char à boeuf !

Continuation vers **Tanjore** (ou Thanjavur), qui fut l'ancienne capitale des monarques Chola, Pallava, Pandya et Chera. Des luttes incessantes déchirèrent ces dynasties, qui s'emparèrent du pouvoir à tour de rôle. La ville est célèbre pour son temple de Shiva et sa galerie d'art.

En soirée, vous assisterez à un **spectacle de danses Bharatnatyam**, typiques de l'Inde du sud.

A l'arrivée, installation à l'hôtel.

Dîner et nuit à l'hôtel.





JOUR 11 : JEUDI 11 MARS 2027 – TANJORE

Petit-déjeuner.

Visite de la ville : le temple de Shiva, dit de Brihadishwara classé au patrimoine mondial de l'UNESCO.

Il a été construit par le roi Chola Râjarâja entre 1003 et 1010. Le temple illustre la puissance de la dynastie Chola et était utilisé pour des cérémonies religieuses royales.

Découverte du palais de Nayak (musée) dans lequel le musée expose une remarquable collection de bronzes Chola.

Après-midi libre.

Dîner et nuit à l'hôtel.

JOUR 12 : VENDREDI 12 MARS 2027 – TANJORE / GANGAIKONDACHOLAPURAM / PONDICHERY (174 KM, 4H30 DE ROUTE ENVIRON)

Petit déjeuner. Départ en direction de **Pondichéry**. En cours de route, **arrêt à Gangaikondacholapuram**, ancienne capitale de l'empire Chola construite par le roi Rajendra vers 1020, pour commémorer sa victoire sur les Pala du Bengale et sur les dynasties des Ganga de l'Est. La ville est célèbre pour **son temple de Gangaikonda**, un symbole de victoire que vous aurez le plaisir de visiter.

Déjeuner en cours de route.

Arrivée à Pondichéry, installation à l'hôtel.

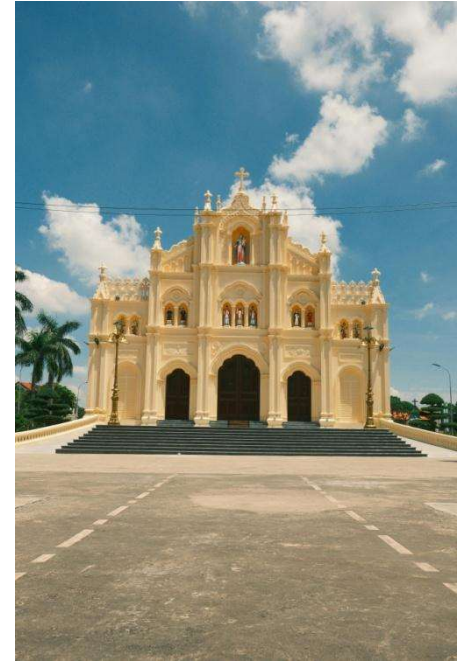
Dîner et nuit à l'hôtel.



JOUR 13 : SAMEDI 13 MARS 2027 – PONDICHERY / MAHABALIPURAM (95KM, 1H50 DE ROUTE ENVIRON)

Petit-déjeuner.

Visite de la ville de Pondichéry, ancien comptoir français, au cachet bien discret de sous-préfecture française des Tropiques.
Visite de l'Ashram Aurobindo, belle demeure coloniale où vécut Sri Aurobindo, poète et philosophe.
Traversée en rickshaw du quartier français avec ses églises et ses maisons blanchies à la chaux, recréant l'atmosphère du sud de la France. Colonie française jusqu'en 1954, son passé français se retrouve dans le Quartier français avec ses rues bordées d'arbres, ses villas coloniales couleur moutarde et ses boutiques haut de gamme.



Départ pour Mahabalipuram. Cette station balnéaire aux plages de sable blanc et aux eaux claires se situant sur la côte de Coromandel est particulièrement connue pour ses 7 pagodes.

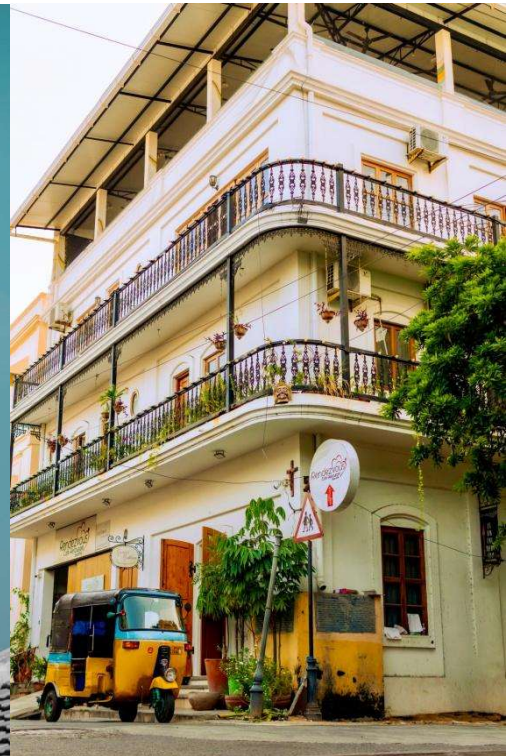
Déjeuner en cours de route.

Visite du site de Mahabalipuram, à l'origine de l'architecture à même la pierre, en Inde du Sud :

- **Les cinq Ratha** : temples en formes de chars de procession (ratha) tels qu'on les voit encore circuler dans l'Inde du Sud.
- **Le temple du Rivage**, consacré à Shiva, comme le rappellent les nombreuses statues en ronde-bosse du taureau Nandi que vous verrez dans la cour.

Installation dans le courant de l'après-midi en balnéaire à **Mahabalipuram**. Temps libre.

Dîner et nuit à l'hôtel.



JOUR 14 : DIMANCHE 14 MARS 2027 – MAHABALIPURAM / CHENNAI (55 KM, 1H45 DE ROUTE ENVIRON)

Petit-déjeuner.

Route vers **Chennai**, la capitale du pays Tamoul, fondée au 17^e siècle par l'empire britannique.

Déjeuner à l'arrivée.

Tour panoramique de la ville :

- **La basilique Saint-Thomas** est une église sise en bord de mer (golfe du Bengale) dans le quartier de Mylapore. Dans une crypte sous l'autel principal se trouve le tombeau présumé de l'apôtre saint Thomas. Un premier édifice portugais construit au 16^e siècle a été remplacé par une église néo-gothique construite en 1893. Elle est depuis 1952 la cathédrale de l'archidiocèse de Madras-Mylapore.

- **Promenade sur la plage de la Marina**, une des plus grandes plages du monde. C'est une portion de près de 13 kilomètres de la Côte de Coromandel, littoral du Tamil Nadu.

- **Le temple de Kapaleeshwar**, construit au 7^e siècle, est un emblème de l'architecture dravidienne avec son gopuram (tour). Le temple contient de nombreux sanctuaires, ceux de Kapaleeswarar (le Seigneur Shiva) et de Karpagambal (la Déesse Parvati) étant les plus importants. Dans la cour il y a un arbre Punnai sacré, qui est l'un des plus vieux arbres de la ville de Chennai.



Transfert à l'hôtel près de l'aéroport (quelques chambres à disposition pour se rafraîchir : 1 pour 6 personnes de 18h à 23h). **Dîner d'adieu.**

JOUR 15 : LUNDI 15 MARS 2027 – CHENNAI ➔ LYON ST EXUPERY / DOLE / DIJON

Vol en direction de **Lyon** avec la compagnie Emirates (escale à Dubaï).

Horaires sous réserve : CHENNAI 03H50 / DUBAI 06H35 // 08H35 / 12H50 LYON

Retour en autocar dans votre région en direction de **Dole et Dijon.**

L'ordre des visites peut être inversé.

Les kilométrages et temps de parcours sont donnés à titre indicatif.

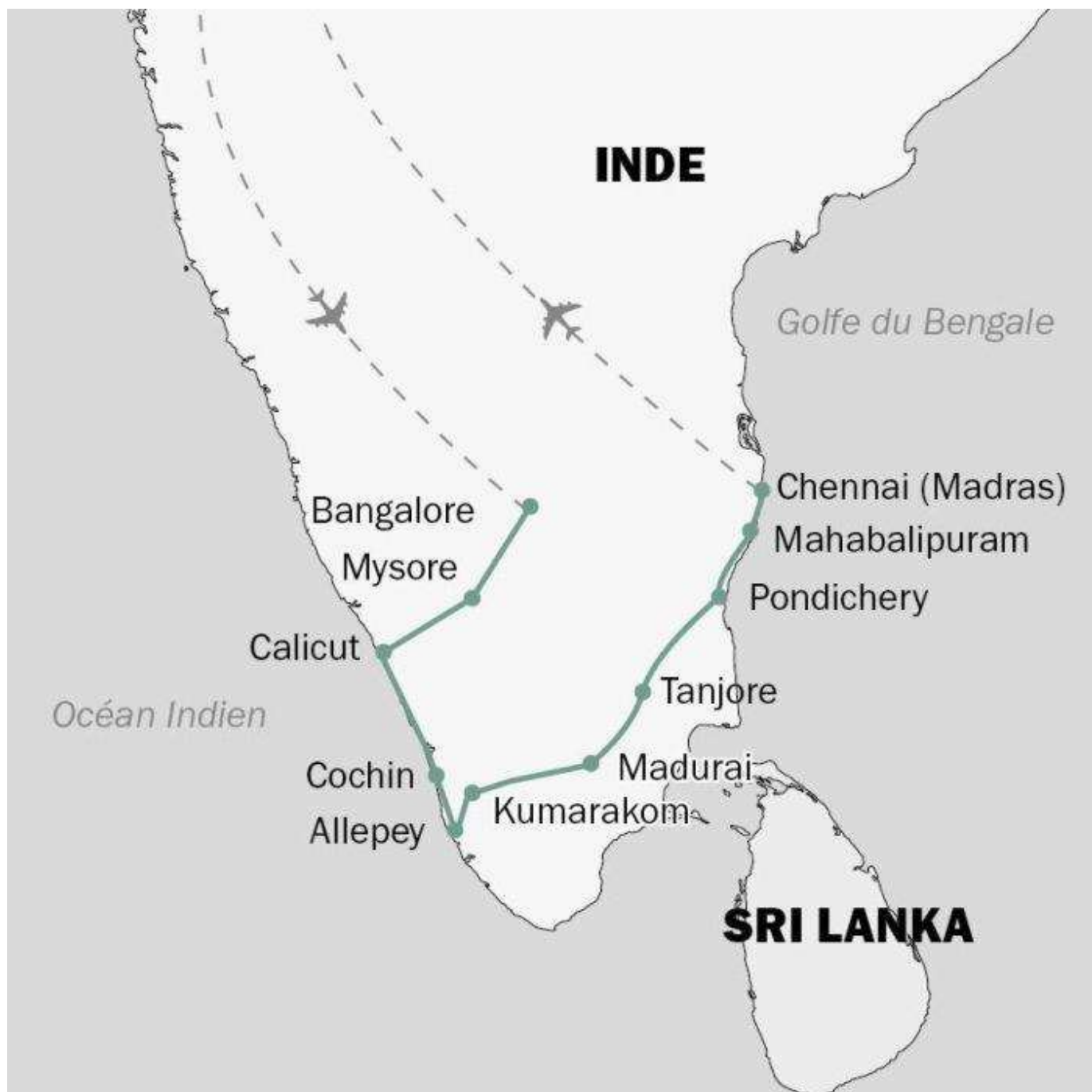
Photos non contractuelles.

LES + DE NOTRE PROGRAMME

- Visite de villages et rencontre avec la population locale
- Visite d'une école dans un village (sauf les jours fériés et les vacances scolaires)
- Rencontre avec une association d'aide humanitaire (type ONG) – en fonction des étapes du programme et sur rendez-vous
- 1 nuit dans les backwaters
- Dîner spécial fruits de mer et spectacles traditionnels pendant le circuit
- Promenade en cyclo pousse autour du Temple de Madurai avant d'assister à la cérémonie AARTI au temple de Meenakshi
- Promenade en bateau sur le lac Periyar



Vision d'Ailleurs vous souhaite un excellent voyage !



CONDITIONS DE VENTE

DESTINATION : **INDE DU SUD**

MAGIE DU KERALA

TYPE DE VOYAGE : **Circuit – 15 jours / 12 nuits**

DATES DU VOYAGE : **Du 1er au 15 mars 2027**

<u>TARIFS :</u>	Base 25	Base 20
	3 359 €	3 499 €

NOTRE PRIX COMPREND :

- Un(e) accompagnateur (trice) depuis votre région
- Les transferts en autocar de tourisme DIJON – DOLE /aéroport de LYON, AR
- Les vols internationaux réguliers LYON / BANGALORE - CHENNAI / LYON, avec escale à Dubai, avec la compagnie EMIRATES, en classe économique, avec 1 bagage en soute de 23kg par personne + 1 bagage cabine 55 x 38 x 22 cm de 7 kg par personne
- Les taxes d'aéroport connues à ce jour 120 € (révisables jusqu'à 30 jours avant le départ)
- Les frais de visa connus à ce jour de 60 €/personne + frais d'obtention + formulaire Arrival-Card obligatoire gratuit à ce jour
- Le transport local en autocar de tourisme
- Une bouteille d'eau par jour et par personne dans l'autocar
- Les services d'un guide accompagnateur local parlant français durant tout le circuit
- Les excursions et visites mentionnés au programme
- L'hébergement en hôtels CAT 4*/4* sup normes locales 12 nuits, en chambre double/twin standard + les ports des bagages
- La pension complète (menus aux saveurs locales) comme mentionnés dans le programme du déjeuner du jour 2 au dîner du jour 14
- Trajet en train de jour CALICUT / COCHIN le jour 5 - 2nd climatisée (sous réserve)
- Chambres de courtoisies jusqu'au départ le Jour 14 au soir (1 chambre pour 6 personnes)
- Les pourboires au guide accompagnateur et au chauffeur
- L'assistance de notre correspondant local
- Un carnet de voyage avec guide touristique remis lors de la réunion de prévoyage
- L'assistance par téléphone de notre agence 24H/24, 7J/7

NOTRE PRIX NE COMPREND PAS :

- Les dépenses personnelles
- Les boissons
- Les éventuels excédents de bagages
- Supplément chambre individuelle en demande et en nombre très limité = 495 €
- L'assurance CHAPKA CAP EXPLORER ANNULATION OU MULTIRISQUE Annulation toutes causes justifiées + Bagages + Interruption de séjour + RC vie privée/locative, Individuelle accident + Assistance rapatriement + Frais médicaux + retard d'avion ou de train : nous consulter
- Toutes les prestations non mentionnées dans le programme

RÉVISION DU PRIX

Conformément aux articles L.211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, les prix prévus au contrat sont révisibles à la hausse comme à la baisse pour tenir compte des variations du coût des transports (carburant/énergie), des redevances et taxes et des taux de change. Vous serez informé de toute hausse du prix total du forfait, au plus tard 20 jours avant le départ. Cette hausse s'appliquera intégralement sur la part du prix concernée :

Redevances et taxes connues à la date du contrat : 120 €

Part des achats en Devises et taux de référence : pas de variation

MODALITES DE PAIEMENT : un acompte de 30% est demandé à la réservation du voyage + 2^{ème} acompte de 30%. Solde 40 jours avant le départ à réception de la facture et réajustement du tarif, selon révision éventuelle du prix et nombre définitif de participants.

REGLEMENTS A L'ORDRE DE JMB VOYAGES.

Formalités pour les ressortissants français :

Les Français sont soumis à un visa pour séjourner en Inde. La date d'expiration du **passport** doit être postérieure d'au moins **6 mois** à la date de fin de validité du visa et le passeport doit comporter au moins trois pages vierges.

Depuis le 1er octobre 2025, tous les étrangers arrivant en Inde doivent remplir en ligne le formulaire « e-Arrival Card » (qui remplace le formulaire papier) sur le site internet suivant : <https://indianvisaonline.gov.in/earrival/>

Ce formulaire doit être complété jusqu'à 72 heures avant de prendre l'avion pour l'Inde.

Formalités sanitaires :

Aucun vaccin n'est obligatoire. Les vaccins recommandés en France sont également indispensables lors d'un séjour à l'étranger : les maladies qu'ils préviennent circulent partout dans le monde, parfois même plus fréquemment qu'en France. Avant tout départ, le voyageur (adulte et enfant) doit donc d'abord s'assurer d'être à jour du calendrier vaccinal français, en particulier des vaccins contre la diphtérie, le tétanos, la poliomyélite. Les informations ci-dessus sont communiquées selon les données disponibles à la date d'établissement du contrat. Nous vous conseillons de consulter, jusqu'au jour du départ, les sites : <https://www.pasteur.fr/fr> <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>.

ANNULATION PAR LE VOYAGEUR - CONDITIONS D'ANNULATION 2027 - si cela entraine un changement de base de participants, le tarif sera actualisé selon nombre définitif de participants.

Voyages Clé en Main :

A plus de 120 jours : 550 € par personne de frais d'annulation

De 120 jours à 90 jours : 40 % par personne de frais d'annulation

De 89 à 41 jours avant le départ : 70 % par personne de frais d'annulation

A moins de 41 jours du départ : 100 % de frais d'annulation

En cas d'annulation, le pourcentage s'applique hors taxes aéroportuaires remboursables et la prime d'assurance non remboursable s'ajoute aux frais d'annulation.

ANNULATION PAR LE DETAILLANT OU L'ORGANISATEUR

Le voyage peut être annulé par l'organisateur ou l'agence si un nombre minimum de 20 participants n'est pas inscrit 21 jours avant la date de départ, pour les voyages dont la durée dépasse 6 jours.

CONTACT :

Lorsqu'une non-conformité est constatée sur place, le voyageur est tenu de la signaler au contact téléphonique qui lui sera fourni dans les meilleurs délais :

Un numéro de téléphone vous sera fourni dans votre carnet de voyage.

Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du client.

Le voyageur pourra également demander de l'aide auprès du contact ci-dessus en cas de difficulté sur place.

Partie B Formulaire d'information standard pour des contrats de voyage à forfait dans des situations autres que celles couvertes par la partie A.

"Traduction" selon Passion du Monde Voyages : Voyage vendu en agence de voyage et non sur Internet.

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le [code du tourisme](#). L'entreprise Passion du Monde Voyages sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise Passion du Monde Voyages dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le [code du tourisme](#) :

- ✓ Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.
- ✓ L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.
- ✓ Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.
- ✓ Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.
- ✓ Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.
- ✓ Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.
- ✓ Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait. En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.
- ✓ Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.
- ✓ Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.
- ✓ L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.
- ✓ Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti.
- ✓ **Passion du Monde Voyages** a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de l'**APST** [organisme chargé de la protection contre l'insolvabilité]. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme (15 Avenue Carnot 75017 PARIS – 01 44 09 25 35 info@apst.travel) si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de Passion du Monde.

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701